



Pineda de Mar, setembre de 2014

Escola Mas Boadella

Benvolguts Pares,

Ens complau informar-vos que la empresa del servei menjador Serhs Food ha inaugurat una nova **web on teniu heu de registrar-vos i fer la inscripció dels vostres fills** al servei de menjador. Hi trobareu, consells nutricionals, entreteniment , serveis. Per gaudir d'aquesta web , els passos a seguir són:

Pagina web : [www.serhsfoodeduca.com](http://www.serhsfoodeduca.com)

1. Login: **20111250979**

Aprofitem aquesta avinentesa per a saludar-los cordialment,



Pineda de Mar, setembre de 2014

Escola Mas Boadella

Benvolguts Pares,

Ens complau informar-vos que la empresa del servei menjador Serhs Food ha inaugurat una nova **web on teniu heu de registrar-vos i fer la inscripció dels vostres fills** al servei de menjador. Hi trobareu, consells nutricionals, entreteniment , serveis. Per gaudir d'aquesta web , els passos a seguir són:

Pagina web : [www.serhsfoodeduca.com](http://www.serhsfoodeduca.com)

2. Login: **20111250979**

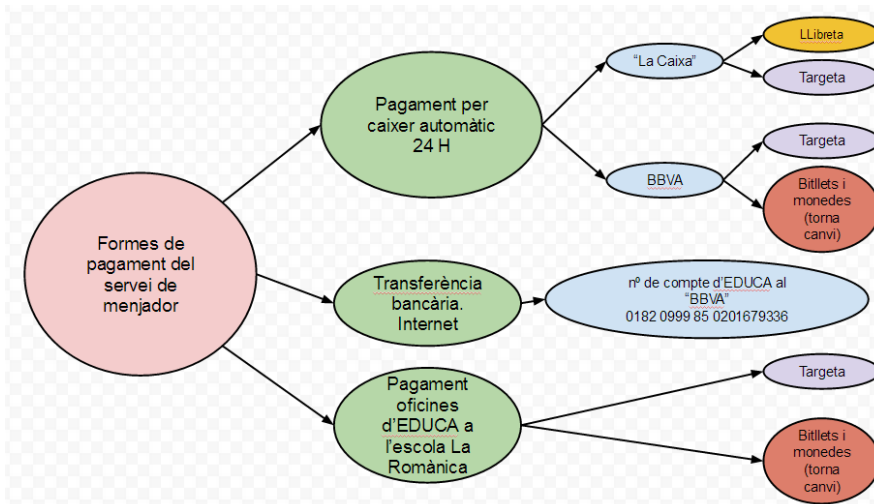
Aprofitem aquesta avinentesa per a saludar-los cordialment,

### Preus del menú:

- Usuaris a partir de 3 dies fixes a la setmana: 6.2€
- Germans al mateix centre a partir de 2 dies a la setmana: 6.2€
- Usuaris esporàdics o menys de 3 dies a la setmana: 6.8€
- Absències justificades d'usuaris fixes al menjador (pagament obligatori): 1.65€

### Pagament de menús:

- Per caixer automàtic
  - BBVA en efectiu o targeta. No cal ser client de l'entitat
  - "La Caixa" amb targeta
- A les oficines de La Romànica (Rda. Sta. Maria, 95) dimarts de 9h a 11h i de 12h a 14h. Dimecres de 15h a 17h. Efectiu o targeta de crèdit i dèbit
- Per Internet al compte del menjador de BBVA

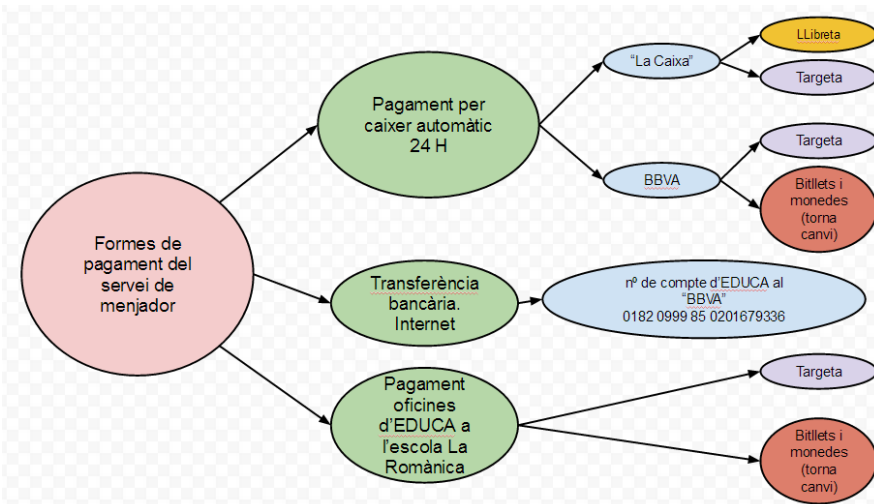


### Preus del menú:

- Usuaris a partir de 3 dies fixes a la setmana: 6.2€
- Germans al mateix centre a partir de 2 dies a la setmana: 6.2€
- Usuaris esporàdics o menys de 3 dies a la setmana: 6.8€
- Absències justificades d'usuaris fixes al menjador (pagament obligatori): 1.65€

### Pagament de menús:

- Per caixer automàtic
  - BBVA en efectiu o targeta. No cal ser client de l'entitat
  - "La Caixa" amb targeta
- A les oficines de La Romànica (Rda. Sta. Maria, 95) dimarts de 9h a 11h i de 12h a 14h. Dimecres de 15h a 17h. Efectiu o targeta de crèdit i dèbit
- Per Internet al compte del menjador de BBVA



### Pagament a "LA CAIXA"

El Caixer ha de disposar de teclat amb lletres o ser SERVICAIXA. No pot ser caixer amb teclat només numèric

1. Introduir targeta de pagament o llibreta **SELECCIÓ IDIOMA**
2. Clicar: **PAGAMENTS**
3. Clicar: **PAGAMENTS SENSE CODI DE BARRES** (Us demanarà PIN)
4. Clicar: **COL.LEGIS I MATRÍCULES**
5. Clicar: **AMB EL CODI DE L'ENTITAT**
6. **INTRODUIR EL CODI 0380503**  
apareix **0380503 SERHS FOOD AREA, S.L.**
7. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú fix**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
15	93€	20	124 €
16	99.20€	21	130.20 €
17	105.4 €	22	136.40 €
18	111.60 €	23	142.60 €
19	117.80 €	24	148.80 €

8. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú esporàdic**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
1	6.8 €	6	40.8 €
2	13.6 €	7	47.6 €
3	20.4 €	8	54.4 €
4	27.2 €	9	61.2 €
5	34 €	10	68 €

### Pagament a "LA CAIXA"

El Caixer ha de disposar de teclat amb lletres o ser SERVICAIXA. No pot ser caixer amb teclat només numèric

1. Introduir targeta de pagament o llibreta **SELECCIÓ IDIOMA**
2. Clicar: **PAGAMENTS**
3. Clicar: **PAGAMENTS SENSE CODI DE BARRES** (Us demanarà PIN)
4. Clicar: **COL.LEGIS I MATRÍCULES**
5. Clicar: **AMB EL CODI DE L'ENTITAT**
6. **INTRODUIR EL CODI 0380503**  
apareix **0380503 SERHS FOOD AREA, S.L.**
7. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú fix**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
15	93€	20	124 €
16	99.20€	21	130.20 €
17	105.4 €	22	136.40 €
18	111.60 €	23	142.60 €
19	117.80 €	24	148.80 €

8. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu menú esporàdic**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
1	6.8 €	6	40.8 €
2	13.6 €	7	47.6 €
3	20.4 €	8	54.4 €
4	27.2 €	9	61.2 €
5	34 €	10	68 €



9. Surt una pantalla on cal posar **REMITENT** (dades del nen/a,curs,escola) **AQUEST CAMP ÉS OBLIGATORI, SI NO S'EMPLENA NO US DEIXA SEGUIR**
10. Apareix la pantalla de comprovació de dades i podeu **CORREGIR O CONFIRMAR**
11. En CONFIRMAR es fa el càrrec i el caixer us lliurarà 2 justificants amb el mateix número de control.
12. Cal presentar el justificant obligatòriament a la coordinadora del menjador centre per que quedi comptabilitzat el pagament i es pugui fer ús del menjador
13. L'altre justificant és per la família



- 9 Surt una pantalla on cal posar **REMITENT** (dades del nen/a,curs,escola) **AQUEST CAMP ÉS OBLIGATORI, SI NO S'EMPLENA NO US DEIXA SEGUIR**
- 10 Apareix la pantalla de comprovació de dades i podeu **CORREGIR O CONFIRMAR**
- 11 En CONFIRMAR es fa el càrrec i el caixer us lliurarà 2 justificants amb el mateix número de control.
- 12 Cal presentar el justificant obligatòriament a la coordinadora del menjador centre per que quedi comptabilitzat el pagament i es pugui fer ús del menjador
- 13 L'altre justificant és per la família



### **Pagament a "BBVA"**

1. Operar sense llibreta o targeta
2. Ingressar diners:
3. No de compte de SERHS: 0182 0999 85 0201679336  
Beneficiari: SERHS FOOD AREA, S.L.
4. Introduir el o els bitllets
5. Import exacte a ingressar
6. Concepte: Nom nen/a, escola
7. En CONFIRMAR, us lliurarà 1 justificant amb totes les dades que haureu d'entregar a la coordinadora del servei de menjador i us lliurarà el canvi en monedes, si és que s'escau.

### **Pagament per domiciliació bancària només per usuaris fixes no becats**

1. Cal emplenar una fitxa d'inscripció disponible al menjador del centre, no al web, on cal que ens indiqueu el vostre número de compte.
2. El cobrament es fa a mes vista, és a dir per avançat. Les absències del mes es regularitzen a la domiciliació del mes següent.



### **Pagament a "BBVA"**

8. Operar sense llibreta o targeta
9. Ingressar diners:
10. No de compte de SERHS: 0182 0999 85 0201679336  
Beneficiari: SERHS FOOD AREA, S.L.
11. Introduir el o els bitllets
12. Import exacte a ingressar
13. Concepte: Nom nen/a, escola
14. En CONFIRMAR, us lliurarà 1 justificant amb totes les dades que haureu d'entregar a la coordinadora del servei de menjador i us lliurarà el canvi en monedes, si és que s'escau.

### **Pagament per domiciliació bancària només per usuaris fixes no becats**

3. Cal emplenar una fitxa d'inscripció disponible al menjador del centre, no al web, on cal que ens indiqueu el vostre número de compte.
4. El cobrament es fa a mes vista, és a dir per avançat. Les absències del mes es regularitzen a la domiciliació del mes següent.



### **Normativa de menjador**

Si el vostre fill/a ha de faltar al menjador i és fixe cal que aviseu de l'absència com a molt tard fins a les 9.30h del dia de l'absència.

Podeu notificar l'absència al mail o al telèfon:

[menjador.masboadella@grupserhs.com](mailto:menjador.masboadella@grupserhs.com)

677 19 21 65

Els dies amb absència justificada es cobra 1.65€ (segons prescripcions del concurs públic que regeix el servei)

Si truqueu o envieu el mail més tard de les 9.30 del dia de l'absència se us cobrarà el menú sencer a 6.2 €

Si teniu fills amb al·lèrgies alimentàries és obligatori que ens presenteu la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis.

### **Informació Oficina general Serhs Sabadell**

Ronda Santa Maria, 95. Tel 93 711 22 83 (de 9 a 11 de 15 a 17h)



### **Normativa de menjador**

Si el vostre fill/a ha de faltar al menjador i és fixe cal que aviseu de l'absència com a molt tard fins a les 9.30h del dia de l'absència.

Podeu notificar l'absència al mail o al telèfon:

[menjador.masboadella@grupserhs.com](mailto:menjador.masboadella@grupserhs.com)

677 19 21 65

Els dies amb absència justificada es cobra 1.65€ (segons prescripcions del concurs públic que regeix el servei)

Si truqueu o envieu el mail més tard de les 9.30 del dia de l'absència se us cobrarà el menú sencer a 6.2 €

Si teniu fills amb al·lèrgies alimentàries és obligatori que ens presenteu la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis.

### **Informació Oficina general Serhs Sabadell**

Ronda Santa Maria, 95. Tel 93 711 22 83 (de 9 a 11 de 15 a 17h)